

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO (HOSTING)

TEINGER S.A.S. NIT 901150604-1

Rev: 1-20240424

El presente documento define las **Condiciones Particulares** para la prestación del servicio de **Alojamiento Compartido (Hosting)** ofrecido por **TEINGER S.A.S.** (en adelante, "**TEINGER**"), identificada con NIT **901150604-1**, domiciliada en **Bogotá D.C., Colombia**, y complementa las **Condiciones Generales de Contratación** disponibles en www.teinger.com.

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

1.1. TEINGER S.A.S.

- **Razón Social:** TEINGER S.A.S.
- **NIT:** 901150604-1
- **Domicilio:** Cl 75 # 23-43 Of 601, Bogotá D.C., Colombia
- **Teléfono:** +573046015892
- **Correo electrónico:** gestionrc@teinger.com

1.2. EL CLIENTE

Persona natural o jurídica que contrata los servicios a través del sitio web www.teinger.com o a través de su departamento comercial.

2. DEFINICIONES

- **Nombre de Dominio:** Identificador único en Internet.
- **Servidores:** Infraestructura tecnológica donde se alojan los datos del Cliente.
- **Planes de Alojamiento:** Espacio en servidores compartidos con recursos definidos.
- **Panel de Control:** Herramienta de gestión proporcionada por TEINGER.
- **Área de Cliente:** Plataforma para administrar servicios y facturación.

3. OBJETO

Regula la prestación del servicio de **Hosting Compartido**, incluyendo:

- Alojamiento web.
- Correo electrónico.
- Recursos técnicos asociados.

4. PLANES DE ALOJAMIENTO

4.1. Tipos de Planes

TEINGER ofrece los siguientes planes (detalles actualizados en www.teinger.com/hosting):

- **Básico**
- **Profesional**
- **Avanzado**
- **Corporativo**

4.2. Características

- **Sistema Operativo:** Linux.
- **Recursos:** Espacio en disco, transferencia mensual, cuentas de correo, bases de datos (según plan).
- **Aplicaciones Incluidas:** WebFTP, WebMail (sujetas a licencias de terceros).

4.3. Modificaciones

TEINGER podrá actualizar los planes por mejoras tecnológicas, notificando al Cliente con antelación.

5. POLÍTICA DE USO RAZONABLE

5.1. Límites

El Cliente acepta:

- No superar el **consumo de recursos** (CPU, RAM, ancho de banda) que afecte a otros usuarios.
- No usar el servicio para:
 - **Spam** o phishing.
 - Alojamiento de contenido ilegal (piratería, malware, etc.).
 - Actividades que violen la **Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos)** o **Ley 1273 de 2009 (Delitos Informáticos)**.

5.2. Suspensión por Abuso

TEINGER podrá suspender el servicio si el Cliente incumple esta política, sin derecho a reembolso.

6. PRECIOS Y PAGO

6.1. Tarifas

Publicadas en www.teinger.com/hosting (IVA incluido).

6.2. Facturación

- **Pago anual por adelantado.**

- **Métodos de pago:** Tarjeta, Transferencia Bancaria, PSE.

6.3. Impagos

- **Intereses de mora: Tipo legal + 2%** (según **Código de Comercio Colombiano**).
- **Suspensión:** Tras 10 días de mora.

7. DURACIÓN Y RENOVACIÓN

- **Contrato anual**, renovable automáticamente.
- **Periodo de gracia:** 30 días tras el vencimiento (antes de eliminar datos).

8. GARANTÍAS Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

8.1. Garantía de 30 Días

El Cliente puede cancelar sin costo dentro de los **30 días posteriores a la activación**.

8.2. Exclusión

No aplica para renovaciones o servicios personalizados (ej: dominio registrado).

9. RESPONSABILIDADES

9.1. TEINGER

- **No garantiza disponibilidad 100%** (por mantenimiento o fallos de proveedores).
- **Copias de seguridad:** Realizadas periódicamente, pero el Cliente debe respaldar sus datos.

9.2. CLIENTE

- **Responsable del contenido alojado.**
- **Debe notificar cambios de contacto** (email de facturación).

10. PROTECCIÓN DE DATOS

10.1. Aplicación de la Ley 1581 de 2012

- TEINGER actúa como **Encargado del Tratamiento**.
- El Cliente es **Responsable** de los datos que almacene.

10.2. Seguridad

- **Medidas técnicas:** Firewalls, encriptación SSL.
- **Reporte de brechas:** Notificación al Cliente en 72 horas.

11. TERMINACIÓN

11.1. Causales

- **Incumplimiento de pago** (más de 30 días).

- **Uso ilegal del servicio.**

11.2. Efectos

- **Eliminación de datos** tras 30 días de terminación.

12. JURISDICCIÓN

- **Ley aplicable:** Legislación colombiana.
- **Tribunales competentes:** central de arbitramento de la cámara de comercio de Bogotá D.C.

TEINGER S.A.S.

NIT 901150604-1

Cl 75 # 23-43 Of 601, Bogotá D.C.

Contacto: comercial@teinger.com

ANEXO 1: ENCARGADO DE TRATAMIENTO DE DATOS

Ajustado al **Artículo 25 de la Ley 1581 de 2012:**

1. **TEINGER** solo procesará datos para prestar el servicio.
2. **Confidencialidad:** Obligación permanente del personal.
3. **Subcontratación:** Solo con autorización del Cliente.